



**MUGLA SU VE KANALİZASYON İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
BODRUM ÇEVRE ANALİZ LABORATUVARI**

MÜŞTERİ ANKET FORMU

Değerli Müşterimiz,

MUSKİ Bodrum Çevre Analiz Laboratuvarımızın TS EN ISO/ IEC 17025 “Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar Standardına” uygun olarak sürdürdüğü Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesinde sizlerden gelen her türlü bilgi önem taşımaktadır.

Müşterilerimizin memnuniyetini, öneri ve eleştirilerini net bir şekilde algılamak ve eksiklerimizi tespit ederek gereklerini yerine getirerek sizlere daha kaliteli hizmet sunmak için Müşteri Memnuniyeti Anket Formunu sunuyoruz.

Formu içtenlikle ve önemseyerek doldurmanızı ve bodrumlab@muski.gov.tr adresine elektronik posta ile ya da MUSKİ Bodrum Çevre Analiz Laboratuvarı Kanuni Sultan Süleyman Caddesi No:89/1 Konacık adresine posta ile göndererek tarafımıza ulaştırmanızı rica eder, göstermiş olduğunuz ilgi için teşekkür ederiz.

Kalite Yöneticisi

FİRMA ADI	:		İMZA
MÜŞTERİ YETKİLİSİ	:		
İLETİŞİM BİLGİLERİ	TEL:	E-POSTA:	
TARİH	:		

MEMNUN MUSUNUZ?	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi	Çok Kötü ve Kötü İse Lütfen Nedenini Açıklayınız
1. Hizmet Öncesi ve Sonrası Yapılan Bilgilendirme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Hizmet Kalitemiz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Başvurunuzun Cevaplendirme Süresi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Numune Alma ve Kabul Hizmetimiz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Personelin Size Olan Tutum ve Davranışları	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. Personelin Teknik Bilgisi ve Konuya Hâkimiyeti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Deney Hizmetinin Güvenilirliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Deney Raporunun İçeriği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Hizmet Süresi (Taahhüt Edilen Süreye Göre)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Tarafsızlık, Gizlilik ve Dürüstlük İlkelerinin Uygulanması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. Deney Kapsamımızın Yeterliliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Sorun Yaşadıysanız, Sorunlarınıza Çözüm Bulunması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Genel Görüş ve Önerileriniz:

DEĞERLENDİRME : (Bu bölüm MUSKİ Bodrum Çevre Analiz Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır.)

PUAN:

DÖF Gerekli mi ? Evet (DÖF No:) Hayır

Tarih

Kalite Yöneticisi

İmza